

Incontro con i ragazzi di una quinta superiore sul tema:

PROFESSIONE INTERNET

Presentazione

La cosa più difficile nella presentazione è rispondere alla domanda: che lavoro fai? non sono mai riuscito a rispondere a questa domanda nemmeno alla mia mamma, figuriamoci al resto del mondo. E allora molto dipende dalla platea, e così divento “Direttore tecnico”, “Project manager”, “Programmatore” o “Software developer” molto più cool, “Web analyst” o peggio che mai “Analista” e così subito mi mostrano le analisi del sangue: “secondo te i globuli rossi...?”.

“Io lavoro in Internet” potrebbe quasi essere lo slogan, penso che un giorno me lo stamperò su una maglietta. Chi mi sta davanti legge... e... “ah, bello che lavori in Internet, cioè cosa fai?”.

Definizione di Internet

[Interazione con i ragazzi]

Cosa vi hanno detto che avreste fatto in queste due ore? Sarebbe venuta una azienda che “lavora in Internet” e che vi avrebbe parlato di Internet? Giusto, vi hanno detto bene. Ma... Cos’è Internet?

[Compilazione di una lista con suggerimenti dei ragazzi]

Le definizioni sono tutte corrette visto che ognuno ha dato una risposta in base alla propria “mappa mentale” in base a quello che per la propria cultura, conoscenza e aspirazione rappresenta questa parola: Internet.

La tecnica

Vediamo cosa ne pensano gli altri. Mettiamo i panni di uno Sherlock Holmes virtuale e andiamo a cercare: chi meglio di Internet può definire Internet? Vediamo cosa dice Google.

[www.google.it define:internet – pagina di definizione]

Internet definisce se stessa (bello il titolo che Google dà alla pagina “definizione di internet in internet”) in maniera tecnica “la più grande rete telematica mondiale“, “Rete di reti interconnesse e di computer singoli che operano come se fossero reti” (quest’ultima è bellissima), “E' la "madre di tutte le reti". Figlia di Arpanet” (cugini e parenti vari).

Internet quindi è tecnologia, è software, è hardware. HTML, XML, ... una serie di sigle, acronimi che stanno ad un livello profondo e quasi fisico di Internet.

“Io lavoro in Internet” quindi faccio lo slalom tra i server, attacco e intreccio i fili della rete, conosco le sigle, i protocolli, le comunicazioni, ecc... Si anche. A questo livello, lavoro in Internet significa che l’Internet la faccio girare, sono dentro ai suoi meccanismi, utilizzo tutto quello che la rete mi mette a disposizione, faccio ricerca, programmo sviluppo e in un qualche modo faccio crescere Internet.

Bene, da adesso sono autorizzato ad usare i paroloni. Chi non capisce una parolina, su la mano. Occhio che quando so di avere utilizzato una parolina magica... ve la chiedo, e in alcuni casi le sbaglio apposta.

La condivisione

[Interazione con i ragazzi]

Prima di proseguire capiamoci che tipo di utenti siete:

1. luogo di collegamento
2. da casa
3. da scuola
4. da amici

5. nessuno
6. frequenza di collegamento:
7. quotidiano più volte al giorno
8. quotidiano una volta al giorno
9. due o tre colte la settimana
10. una volta alla settimana
11. raramente
12. mai

13. quali strumenti utilizzati
14. solo collegamento per navigare
15. programmi p2p per scaricare
16. email
17. chat, video chat, instant messenger
18. possiedo un sito o un blog

Condivisione, più o meno lecita [quanti usano il mulo? o il bitTorrent] di programmi, file, musica, informazioni, discorsi. Intere biblioteche sono state inserite in rete, documenti di tutti i tipi e in tutti i campi. Basta fare una ricerca su un qualsiasi motore di ricerca per rendersene conto. Non c'è un ramo di interesse del quale non si trovino informazioni.

Apro tre parentesi su questo tema. Visto che "Lavoro in Internet" posso dire di conoscere anche alcuni dei miei colleghi, di conoscere cosa c'è nella rete di buono e di meno buono, di vero e di meno vero.

Esami di maturità

Lasciate perdere di cercare i temi il giorno prima, sono bufale, leggende metropolitane. Piuttosto vi fate una navigata in ottimi siti come www.mestierediscrivere.com che in questi giorni ha pubblicato un quaderno, su come scrivere il tema di maturità. Secondo me è da non perdere.

Servizi a pagamento

Bufale e servizi a pagamento. Non sempre Internet è condivisione. Non sempre Internet è gratis. Esistono i servizi a pagamento e a pagamento salato. Non solo per quanto riguarda il porno, ma anche suonerie, loghi, testi di canzoni, cartoline e... i temi di maturità.

Diritto d'autore

No anarchia. Non è che una foto, o del materiale pubblicato in carta è illecito e diffuso in Internet diventa ok, si purifica passando per il cavo del modem. Proprio no. Non è che solo perché ho trovato in Internet del materiale che nel mondo reale costa, allora è lecito che sia gratuito. Proprio no.

L'informazione

Sembra quasi ovvio che esistano vari quotidiani e portali dedicati all'informazione. Cosa è successo oggi nel mondo? un click e lo sappiamo. Non è il mio caso personale, ma se prestassi la mia maglietta "Io lavoro in Internet" ad un giornalista di una testata online... ci starebbe tutto.

[Interazione con i ragazzi]

Io ho parlato di giornalista di una testata... avete un giornalino di classe? di istituto? e un sito?

Era una notizia di qualche tempo fa il successo di un blog di un ragazzo di Padova che raccoglie e pubblica le “imprese scolastiche che riempiono le pagine dei libretti personali e dei registri di classe”. Se volete divertirvi due minuti: <http://notadisciplinare.blogspot.com/> magari qualcosa potete anche inviarlo.

Apriamo anche in questo argomento una parentesi: blog.

Conclusione

[interazione con i ragazzi]

Un'ultima domanda, ultimo sondaggio a 2 mesi dalla maturità: e poi? Finito la maturità quante matricole andranno all'università? a fare? e gli altri?

Arriviamo alla conclusione, se Internet è tutto questo... Professione Internet cos'è? Forse manca ancora un componente che definisce cos'è Internet, perché Internet non è nulla se dietro non ci fossero le persone, e poi le persone raggruppate in aziende, enti, associazioni, ecc... Persone che utilizzano Internet in tutti gli aspetti che abbiamo visti, che comunicano tramite Internet, che usano quindi Internet come strumento di comunicazione.

Possiamo concludere che Internet è quindi in riassunto un canale di comunicazione? è comunicazione? vediamo anche in questo caso cosa dice Google. [define:comunicazione]

Rimane solo da definire “Professione Internet”: cos'è? Se metto la maglietta “Io lavoro in Internet” cosa faccio?

A questo punto è semplice: se lavoro in Internet e Internet è uno strumento di comunicazione significa che io ho un ruolo in questo canale.

E qui ricoprono sicuramente un ruolo importante i vari tecnici. Tecnici con svariate specializzazioni, programmatori, analisti (no globuli rossi), sistemisti (no Supernalotto). Ma un ruolo altrettanto importante lo hanno anche le varie persone, giornalisti, redattori, grafici, specialisti in comunicazione, in marketing, appassionati, studenti, ricercatori, ecc... che con il loro impegno inseriscono e riempiono di contenuto questo canale di comunicazione.

Netech, e Gianluca, e Alessio cosa fanno? Perché dicono di lavorare in Internet, e senza troppa modestia dicono anche di saperlo fare bene? Perché mettono a disposizione la loro competenza e la loro esperienza per aiutare aziende, persone, associazioni, enti, ecc... i loro clienti insomma, a comunicare tramite Internet, cioè ad utilizzare efficacemente Internet. Come? Ascoltandoli per capire cosa vogliono comunicare, creando poi gli strumenti perché questo possa avvenire, e poi affiancandoli per insegnar loro ad utilizzarli.